

	<b>IDHALL</b>	
	<b>Idea Management</b>	
	<b>System Requirements:</b>	
	Langage : PHP – SGBD : MySQL ou Oracle – Serveur : Apache ou IIS	
	<b>Développé par:</b>	<b>HumanPerf Software</b> <a href="http://www.humanperf.com">www.humanperf.com</a>
Mode SAAS ou licence	<b>Personne à contacter</b>	jeanpierre.latour@smals.be

## Fonctions

IDHALL est une solution logicielle de gestion des idées (idea management). Elle vise 3 objectifs :

- **capturer toutes les idées**, qu'elles soient de petites idées d'amélioration ou correspondent à de grands projets stratégiques ;
- **échanger, prioriser et décider** des actions à mettre en œuvre au départ des idées capturées;
- **gérer et suivre en temps réel** l'avancement des actions décidées.

Ses fonctionnalités essentielles sont ainsi :

- la **capture** des idées ;
- le **partage** et la **communication** autour des idées ;
- l'**organisation / structuration** des idées par catégories ou par campagnes (\*) ;
- la **prioritisation** et la **planification** des idées / actions ;
- le **pilotage** des idées / actions (via des fonctionnalités de reporting très visuelles) ;
- la **configuration** et l'**administration** de la solution.

Lors de son introduction une idée peut être associée à une catégorie ou une campagne et l'on peut y joindre des fichiers ou urls, y déclarer les résultats attendus, ...

Des critères d'évaluation peuvent être associés à une catégorie ou une campagne.

Les lecteurs et contributeurs par catégorie ou campagne peuvent être limités (le logiciel permet de déclarer des groupes et de mettre en place une politique de droits d'accès).

Chaque utilisateur dispose d'un tableau de bord avec ses idées émises, les idées sur lesquelles il est sollicité pour évaluation, les actions qui lui sont affectées, ...

Le logiciel offre des outils, tels que des matrices gains/efforts pour évaluer les idées sur base de critères quantitatifs, qualitatifs et économiques (ROI).

Les idées et données associées peuvent être retrouvées via un moteur de recherche multicritères.

Le reporting, via quelques graphiques très visuels, permet d'avoir rapidement une vue synthétique sur les activités (idées et actions) en cours, soit au niveau global, soit sur un périmètre réduit.

La paramétrisation est très riche et permet d'ajuster facilement, au gré de ses besoins et dans le détail, le fonctionnement du logiciel (droits d'accès, circuits de validation par catégorie ou campagne, temps convenu dans les différentes étapes du cycle de vie d'une idée, ...).

IDHALL peut être intégré avec un LDAP et de façon plus générale avec son environnement applicatif via web services. Il supporte aussi les flux RSS.

(\*) Une catégorie permet d'associer les idées à des thèmes – Une campagne vise à recueillir des idées sur un sujet donné pendant un temps donné.

Nous donnons ci-dessous 2 copies d'écrans de reporting qui illustrent l'aspect visuel de ceux-ci.

### Fonctions (suite)



### Conclusions / Recommandations

Nous avons investigué plusieurs produits qui se réclament de l'idea management, et sommes arrivés à la conclusion que la solution IDHALL offre un excellent rapport qualité / prix pour un niveau de fonctionnalités très élevé et une facilité d'utilisation avérée.

Le cycle de gestion de l'idée est complet. IDHALL offre l'énorme avantage d'intégrer la gestion des idées avec la gestion des actions visant à les concrétiser, gage de retour sur investissement lors de la mise en place d'une initiative d'idea management.

Cette solution répond complètement aux préoccupations exposées dans notre blog à la référence <http://blogresearch.smalsrech.be/?p=2396>

### Tests et Résultats

Nous n'avons pas mené d'expérimentations sur le logiciel mais avons assisté à une présentation en ligne détaillée. Lors de cette présentation nous avons longuement interrogé et souvent challengé l'éditeur, ce qui nous a permis d'apprécier, assez justement pensons-nous, tout le potentiel du produit.

Ses références nombreuses dans plusieurs grands comptes et l'existence de la société depuis 2004 semblent témoigner du sérieux et de la qualité de la solution.

Bien entendu il s'agit d'un marché de niche. L'acteur est petit et sa pérennité sur le long terme est difficilement prévisible.

### Budget

	SaaS		Achat de la licence		
	Licence + Maintenance + Hébergement		Licence	Maintenance	Option Hébergement
20 utilisateurs	190 € / mois		1 800 €	315 € / an	120 € / mois
50 utilisateurs	300 € / mois		4 450 €	765 € / an	120 € / mois
100 utilisateurs	500 € / mois		8 925 €	1 520 € / an	120 € / mois