


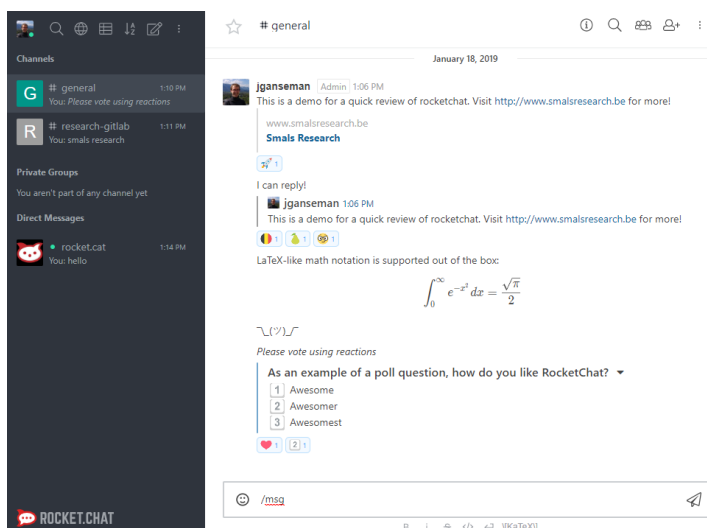
Rocket.Chat 0.73.2

 ROCKET.CHAT	Team Messaging	
	Systeemvereisten:	Linux / Docker / PaaS (server) ; multiplatform (client)
MIT License	Ontwikkeld door:	Rocket.Chat; https://rocket.chat
	Contactpersoon:	joachim.ganseman@smals.be

Functionaliteiten

Rocket.Chat is een team messaging platform, een open-source en on-premise alternatief voor tools zoals Slack en net zoals die laatste geïnspireerd op het IRC van weleer. Rocket.Chat kan als stand-alone service deployed worden op een eigen server, als Docker container, of op allerlei Platforms-as-a-Service (Heroku, AWS, OpenShift, Sandstorm.io, ...). Er zijn integraties mogelijk via webhooks met verschillende services die met name voor developers erg nuttig zijn: GitHub, Gitlab, Jenkins, Jira, Prometheus, Travis CI, Trello, ...

Daarnaast biedt Rocket.Chat veel features die in bedrijfscontext interessant zijn, waaronder audio en video conferencing met screensharing, CAS, LDAP Group Sync, end-to-end encryption, en ondersteuning van vele OAuth providers. Er zijn gemakkelijk tutorials te vinden voor de installatie, o.a. in High Availability architectures. Met plugins kan je Rocket.Chat uitbreiden met andere commando's, en je kan zelf bots schrijven die integreren met de chatkanalen.



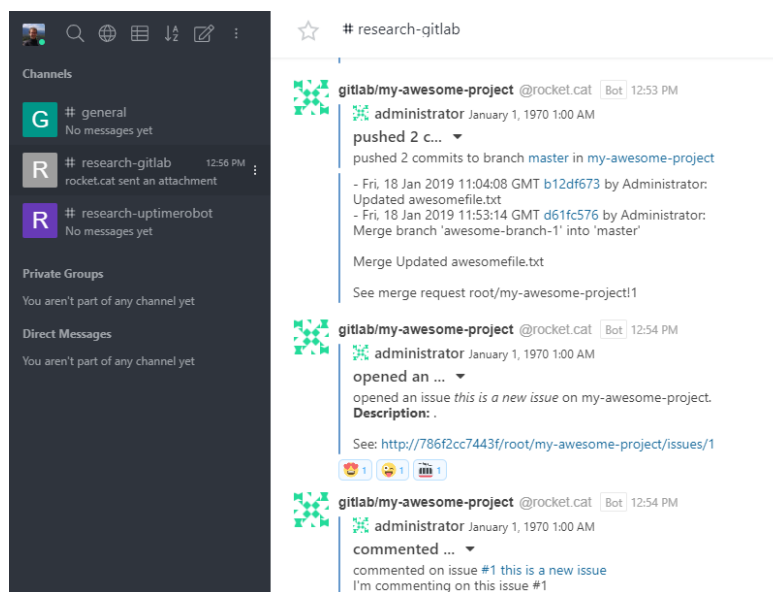
Conclusies & Aanbevelingen

Rocket.Chat is een goede oplossing voor wie op zoek is naar een on-premise en gratis alternatief voor Slack, Microsoft Teams of Google Hangouts. De gebruikersinterface is intuïtief en de vele integraties maken het mogelijk om de software in te zetten als team chat oplossing voor teams in allerlei kleuren en smaken binnen de organisatie. Uit de issue-tracker op Github en uit eigen experimenten blijkt dat er nog actief ontwikkeld wordt en dat er best nog wat rekening gehouden wordt met de open-source natuur van het project bij gebruik van de meer gespecialiseerdere functionaliteiten.

Testen & Resultaten

We installeren Rocket.Chat server als Snap package op een Ubuntu 18.04 systeem. We browsen eerst lokaal naar de initiële setup-pagina om admin credentials, organisatie en server verder te definiëren. Eens dat is gebeurd, kan ingelogd worden met de nieuwe gebruikersnaam en wachtwoord. Op de profielpagina kan een gebruiker persoonlijke instellingen veranderen zoals avatars, woorden die highlighted moeten worden, etc. De administratiepagina's laten o.a. toe nieuwe kanalen aan te maken, gebruikersrechten te beheren, integraties toe te voegen, data uit Slack of Hipchat te importeren, CAS, LDAP, video conferencing (Jitsi) of SMS notifications (Twilio) in te stellen, ... Eenvoudige scripts zijn te installeren als plugins: bvb Poll waarmee je polls kan aanmaken via een "/poll" commando.

Integratie met andere services gebeurt via webhooks. In de documentatie voor admins staan stap voor



stap instructies met kant-en-klare code die je moet copypasten in de webhook om een bepaalde service aan te spreken. We testen het uit met Gitlab. Bij het opzetten definiëren we naar welk kanaal er gepost moet worden met welke username. Webhook activeren, code copy-pasten in het daarvoor voorziene veld, en na bevestiging krijg je een webhook URL om toe te voegen aan de Gitlab project settings op Gitlab. Op de testknop duwen, en klaar: bij elke commit of andere verandering aan de repository op Gitlab wordt een bericht gepost in het gewenste kanaal door de gewenste gebruiker.

Een gebruiker kan lid zijn van verschillende publieke kanalen, private groepen, en kan direct berichten en bestanden ontvangen en versturen naar andere gebruikers. Integratie met Google Drive en Google Docs is mogelijk, om bvb vanuit een chat een collaboratieve spreadsheet te starten. Ook is er geavanceerde zoekfunctionaliteit ingebouwd om berichten terug te vinden, inclusief ondersteuning voor reguliere expressies. De documentatie voor eindgebruikers is volledig, kort en to the point, en is terug te vinden op <https://rocket.chat/docs/user-guides/>. Tot slot is er ook uitgebreide documentatie beschikbaar voor developers die zelf plugins of bots willen maken die integreren met Rocket.Chat.

Gebruiksvoorwaarden & Budget

Rocket.Chat is open source software en gratis te installeren en gebruiken. Er is uitgebreide documentatie beschikbaar op <https://rocket.chat/docs/>. Pro accounts geven toegang tot support en tot enkele nieuwe features (o.a. realtime vertaling) vanaf \$30/jaar/gebruiker. Voor wie niet zelf wil hosten zijn er managed cloud pakketten beschikbaar vanaf \$20/jaar/gebruiker.